



Obvodný úrad Prešov
Námestie mieru 3, 081 92 Prešov

**Koordináčné stredisko integrovaného
záchranného systému
Obvodného úradu Prešov**

Integrovaný záchranný systém



Východiská fungovania:

- **Poskytovanie pomoci človeku nachádzajúceho sa v tiesni je zaradené medzi základné povinnosti štátu.**
- Živelné pohromy, havárie a katastrofy svojou nepredvídateľnosťou, charakterom a dôsledkami predstavujú permanentnú hrozbu pre život, zdravie a majetok vo veľkom rozsahu.
- **Integrovaný záchranný systém je neoddeliteľnou súčasťou bezpečnostného systému Slovenskej republiky.**
- Čím vyššia je miera spolupráce medzi zložkami, tým vyššia je aj účinnosť systému.

Legislatívny predpoklad

Zákon NR SR č.129/2002 Z.z. o integrovanom záchrannom systéme v znení neskorších predpisov.

Zákon upravuje:

organizáciu integrovaného záchranného systému,

pôsobnosť a úlohy orgánov štátnej správy a záchranných zložiek v rámci integrovaného záchranného systému,

práva a povinnosti obcí a iných právnických osôb, fyzických osôb oprávnených na podnikanie a ostatných fyzických osôb

pri koordinácii činností súvisiacich s poskytovaním pomoci, ak je bezprostredne ohrozený život, zdravie, majetok alebo životné prostredie.

Definícia:

Integrovaný záchranný systém je koordinovaný postup jeho zložiek pri zabezpečovaní ich pripravenosti a pri vykonávaní činností a opatrení súvisiacich s poskytovaním pomoci v tiesni.

Vybrané pojmy:

tiesňový stav - ak je bezprostredne ohrozený život, zdravie, majetok alebo životné prostredie a postihnutý je odkázaný na poskytnutie pomoci

zásah - súhrn nevyhnutných úkonov a opatrení záchranných zložiek integrovaného záchranného systému, ktoré súvisia s neodkladným poskytnutím pomoci v tiesni

miesto zásahu - priestor, v ktorom záchranné zložky integrovaného záchranného systému poskytujú pomoc v tiesni

Úroveň spoločenskej bezpečnosti občanov členských štátov Európskej únie je hodnotená:

rýchlosťou, kvalitou a dostupnosťou služieb poskytovaných obyvateľstvu v situáciách, kedy je priamo ohrozený život, alebo zdravie jednotlivca alebo verejnosti, alebo ich bezpečnosť, súkromné alebo verejné vlastníctvo, alebo životné prostredie, alebo iný stav, následkom ktorého je postihnutý subjekt odkázaný na poskytnutie bezodkladnej pomoci. V Slovenskej republike služby obyvateľstvu v oblasti záchranných činností zabezpečuje integrovaný záchranný systém.

Základom organizačnej infraštruktúry integrovaného záchranného systému sú **koordináčné **strediská integrovaného záchranného systému**:**

- zriadené od 1. júla 2003 na obvodných úradoch v sídle kraja,
- ich prioritnou úlohou je koordinácia činností účastníkov integrovaného záchranného systému pôsobiacich v územnej pôsobnosti kraja pri poskytovaní pomoci v tiesni,
- na ten účel je na koordináčnych strediskách integrovaného záchranného systému, v súlade s rozhodnutím Európskeho parlamentu a Rady 91/396/ES, zriadené jednotné európske číslo tiesňového volania 112,
- zriadením čísla tiesňového volania 112 sa používanie doteraz platných čísel tiesňového volania 150, 155 a 158 neruší!



Organizácia integrovaného záchranného systému

V integrovanom záchrannom systéme pôsobia:

- a) ministerstvo vnútra,
- b) ministerstvo zdravotníctva,
- c) obvodné úrady v sídle kraja,
- d) záchranné zložky.

Pôsobnosť obvodného úradu v sídle kraja:

koordinuje a metodicky riadi plnenie úloh na úseku integrovaného záchranného systému na území kraja.

Na tieto účely:

- a) zriaďuje koordinačné stredisko,
- b) utvára technické podmienky na činnosť koordinačného strediska,
- c) rozhoduje o náhrade výdavkov a náhrade škody a uhrádza tieto náhrady,
- d) spolupodieľa sa na vypracúvaní koncepcie organizácie a rozvoja integrovaného záchranného systému.

Záchranné zložky integrovaného záchranného systému

V integrovanom záchrannom systéme pôsobia:

- a) základné záchranné zložky, b) ostatné záchranné zložky, c) útvary Policajného zboru.

Základné záchranné zložky sú:

- a) Hasičský a záchranný zbor,
- b) poskytovatelia záchrannej zdravotnej služby,
- c) kontrolné chemické laboratóriá civilnej ochrany,
- d) Horská záchranná služba,
- e) Banská záchranná služba.)

Osobitné postavenie:

Útvary Policajného zboru

Ostatné záchranné zložky sú:

- a) Armáda Slovenskej republiky,
- b) obecné (mestské) hasičské zbory, c) závodné hasičské útvary,
- d) závodné hasičské zbory,
- e) pracoviská vykonávajúce štátny dozor alebo činnosti podľa osobitných predpisov,
- f) jednotky civilnej ochrany,
- g) obecná polícia,
- h) útvary Železničnej polície,
- i) Slovenský Červený kríž,
- j) iné právnické osoby a fyzické osoby, ktorých predmetom činnosti je poskytovanie pomoci pri ochrane života, zdravia a majetku.

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

OS P PZ

OS P HaZZ

Stála služba CO

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky

OS ZZS SR

Obvodný úrad v sídle kraja

Koordináčne stredisko
integrovaného záchranného systému

KOS ZZS

OS KR HaZZ

Ostatné záchranné zložky:

Armáda Slovenskej republiky,
b) obecné (mestské) hasičské zbory,
c) závodné hasičské útvary,
d) závodné hasičské zbory,
e) pracoviská vykonávajúce štátny
dozor alebo činnosti podľa osobitných
predpisov,
f) jednotky civilnej ochrany,
g) obecná polícia,¹⁾
h) útvary Železničnej polície,¹⁾
i) Slovenský Červený kríž,
j) iné právnické osoby a fyzické osoby,
ktorých predmetom činnosti je
poskytovanie pomoci pri ochrane života,
zdravia a majetku.

Policajný zbor

KOS PZ

OOS PZ

Základné záchranné zložky:

Hasičský
a záchranný zbor

OS OR HaZZ

Poskytovatelia
záchrannej
zdravotnej služby

Horská záchranná
služba

OS HZS

Banská záchranná
služba

Dispečing

Kontrolné
chemické
laboratóriá CO

Riadenie a koordinácia činností záchranných zložiek integrovaného záchranného systému na mieste zásahu

Na mieste zásahu riadi a koordinuje činnosť záchranných zložiek integrovaného záchranného systému veliteľ zásahu z Hasičského a záchranného zboru!

V horských oblastiach pri záchrannej činnosti je vedúci zásahu z Horskej záchrannej služby!

Ak nezasahuje Hasičský záchranný zbor, na mieste zásahu riadi a koordinuje činnosť záchranných zložiek integrovaného záchranného systému veliteľ alebo vedúci jednotky tej záchrannej zložky integrovaného záchranného systému, ktorého určí príslušné koordinačné stredisko, v prípade pátrania po lietadlách alebo poskytovania pomoci pri leteckej nehode orgán zodpovedný za pátranie po lietadlách a záchranu ľudských životov.

Osobná pomoc a vecné plnenie

Každý je povinný pri zásahu na výzvu veliteľa zásahu, oprávnenej osoby alebo operačného strediska tiesňového volania poskytnúť pomoc, ktorá spočíva

- a) v osobnej pomoci alebo inej pomoci potrebnej na záchranu života, zdravia alebo majetku,**
- b) vo vecnom plnení potrebnom na záchranu života, zdravia alebo majetku.**

Koordináčné stredisko



- zabezpečuje príjem tiesňového volania na linke tiesňového volania 112,
- spracúva a vyhodnocuje informácie o tiesňovom volaní a zabezpečuje činnosť súvisiacu s poskytnutím pomoci v tiesni,
- zabezpečuje hlasový a dátový prenos informácií,
- vypracúva plán poskytovania pomoci a vedie dokumentáciu súvisiacu so zabezpečovaním jemu prináležiacich činností,
- vedie prehľad o silách a prostriedkoch záchranných zložiek integrovaného záchranného systému a ich zásahových obvodoch,
- vedie prehľad o silách a prostriedkoch právnických osôb a fyzických osôb oprávnených na podnikanie, využiteľných na účely poskytovania pomoci v tiesni,
- vykonáva odbornú prípravu záchranných zložiek integrovaného záchranného systému,
- spolupracuje s orgánmi zodpovednými za pátranie po lietadlách a záchranu ľudských životov v prípade pátrania po lietadlách alebo poskytovania pomoci pri leteckej nehode,
- vyžaduje prostredníctvom ministerstva pomoc záchranných zložiek integrovaného záchranného systému z iného kraja, ak na zásah nepostačujú vlastné sily a prostriedky; v prípade, ak hrozí nebezpečenstvo z omeškania, môže o pomoc požiadať priamo iné koordináčné stredisko,
- vedie evidenciu zvukových záznamov hovorov súvisiacich s tiesňovým volaním a uchováva ich tri roky od zaznamenania na elektronickom neprepisovateľnom nosiči,
- zabezpečuje odovzdanie tiesňového volania z iného štátu pracovisku na príjem tiesňového volania v štáte, odkiaľ bolo tiesňové volanie vyslané.

Koordináčné stredisko je oprávnené:

- vydať pokyn príslušnej základnej záchranej zložke na vykonanie zásahu, vyzvať niektorú z ostatných záchranných zložiek na vykonanie zásahu alebo tiesňové volanie presmerovať na príslušné operačné stredisko tiesňového volania, dispečerské pracovisko alebo operačné stredisko Policajného zboru,
- vyžadovať údaje o silách a prostriedkoch využiteľných na zásah od orgánov štátnej správy, obcí a iných právnických osôb a fyzických osôb oprávnených na podnikanie.

Koordináčné stredisko v prípade nebezpečenstva vzniku mimoriadnej udalosti alebo v prípade vzniku mimoriadnej udalosti:

- zabezpečuje varovanie obyvateľstva, ak tak nevykonali zákonom určené právnické osoby alebo fyzické osoby oprávnené na podnikanie,
- vyznamenáva orgány štátnej správy a iné právnické osoby, ktoré zabezpečujú úlohy súvisiace so záchrannými prácami pri mimoriadnych udalostiach,
- podieľa sa na plnení úloh súvisiacich s vykonávaním záchranných prác na základe rozhodnutia štátnych orgánov podľa osobitných právnych predpisov.

Činnosť koordináčného strediska je nepretržitá!!!

Jeho činnosť zabezpečujú operátori, ktorými sú zástupcovia obvodného úradu v sídle kraja, záchranej zdravotnej služby, Hasičského a záchranného zboru a pri ohrození alebo krízovej situácii aj zástupca Policajného zboru na základe vyžiadania.



Koordináčné stredisko integrovaného záchranného systému Obvodného úradu Prešov

Príjem tiesňovej linky 112 zabezpečujú:

- **dva zástupcovia CO – zamestnanci Obvodného úradu Prešov,**
- **dva zástupcovia HaZZ – operační dôstojníci – zamestnanci KR HaZZ v Prešove,**
- **jeden zástupca ZZS – zamestnanec KOS ZZS v Prešove.**

V priestoroch koordináčného strediska integrovaného záchranného systému Obvodného úradu Prešov pôsobí:

- **KOS ZZS v Prešove**
(zabezpečuje príjem národnej tiesňovej linky 155 – 8 operátorov + 1 lekár / zmena)
- **OS KR HaZZ**
(činnosť zabezpečujú 2 operační dôstojníci)

HaZZ pripravuje integráciu príjmu národnej tiesňovej linky 150 do priestorov KS IZS

- **HaZZ – 9 zásahových obvodov - Prešov, Bardejov, Humenné, Poprad, Levoča, Kežmarok, Vranov nad Topľou, Stará Ľubovňa, Svidník**
- **ZZS – 1 zásahový obvod – Prešovský kraj**
- **PZ – 7 zásahových obvodov - Prešov, Bardejov, Humenné, Poprad, Vranov nad Topľou, Stará Ľubovňa, Svidník)**

Geografická charakteristika - analýza územia

Prešovský kraj sa rozprestiera na severovýchode Slovenskej republiky. Svojou rozlohou 8 974 km² zaberá 18,3 % rozlohy štátu a je druhým najväčším na Slovensku. Má spoločné hranice s dvoma samostatnými štátmi, Poľskom (360 km), Ukrajinou (38 km) a s tromi slovenskými krajmi, Košickým, Banskobystrickým a Žilinským.



V Prešovskom kraji leží najvýchodnejšia obec Slovenskej republiky – Nová Sedlica pri Humennom (22°34' východnej geografickej dĺžky).



Počtom 807 011 obyvateľov k 31. 12. 2009 je Prešovský kraj najväčším v Slovenskej republike. Jeho podiel na celkovom počte obyvateľov republiky predstavuje 14,9 %.

Hustota osídlenia 90 obyvateľov na km². Najviac obyvateľov žije v krajskom meste Prešov, ktorý je zároveň tretím najväčším mestom Slovenska. Druhým najväčším centrom kraja je mesto Poprad.

Územie kraja je národnostne nehomogénne. Viac ako deväť desiatín predstavuje obyvateľstvo slovenskej národnosti. Najpočetnejšími menšinami sú rusínska a ukrajinská.



Povrch Prešovského kraja je výrazne členitý, s pomerne vysokými horami, z ktorých najvyššie sú Vysoké Tatry. Nachádza sa tu najvyššie položené miesto na Slovensku – 2 655 m vysoký Gerlachovský štít. Z celkovej výmery kraja 899 761 ha zaberá lesná pôda 49,1 %.

Územie Prešovského kraja sa nachádza v severnom miernom pásme. Pre toto pásmo sú charakteristické štyri ročné obdobia. Podnebie rôznych oblastí kraja sa značne líši.

V bohatej a pestrej prírode Prešovského kraja sa nachádza množstvo chránených území. Najcennejšie sú národné parky – Tatranský národný park, Pieninský národný park, a Národný park Poloniny, v juhozápadnom cípe zasahuje do územia kraja časť Národného parku Nízke Tatry. Okrem nich sa tu nachádzajú aj ďalšie chránené územia.

Doprava(cestná doprava, železničná doprava, letecká doprava)

Prešovský kraj má z hľadiska medzinárodnej dopravy významnú polohu na sever–juh, ale i východ–západ. Prechádza ním dôležitý hlavný slovenský severný cestný koridor Bratislava – Žilina – Poprad – Prešov – Košice, v smere sever – juh východný medzinárodný koridor Poľsko – Stará Ľubovňa – Prešov a Poľsko – Svidník – Prešov, ktorý pokračuje po spoločnej trase do Košíc a Maďarska.

Železničné trate medzinárodného, resp. celoštátneho významu sú Žilina-Košice-Medzilaborce a Plaveč – Prešov – Košice.

Na území regiónu je medzinárodné letisko v Poprade, ktoré slúži predovšetkým pre región Tatier, ďalšie časti kraja majú letecké spojenie z medzinárodného letiska Košice. Verejnú autobusovú dopravu zabezpečujú široko rozvetvené linky Slovenskej autobusovej dopravy.

Ekonomika a priemysel

Najvýznamnejším odvetvím hospodárstva je obchodná činnosť, ktorej sa v regióne venuje najviac podnikateľských subjektov. K najvýznamnejším hospodárskym odvetviám patrí spracovateľský priemysel, predovšetkým potravinársky, založený na poľnohospodárskej produkcii, odevný, textilný, drevospracujúci, strojársky, ale aj elektrotechnický, chemický a farmaceutický priemysel. V priemysle je zamestnaných približne 34 % ekonomicky aktívneho obyvateľstva. Vzhľadom na obrovský potenciál kraja v oblasti rozvoja cestovného ruchu, sa prejavujú aj značné rezervy v poskytovaní ubytovacích a stravovacích služieb.



Linka tiesňového volania
112



Nepredvídateľné životné situácie



Ohrozenie: života, zdravia, majetku a životného prostredia

Účinný „prostriedok“ na prekonávanie takýchto nepredvídateľných udalostí v živote je:

TIESŇOVÁ LINKA 112



NÁRODNÉ ČÍSLA TIESŇOVÉHO VOLANIA

HASIČI – 150

(Hasičský a záchranný zbor)

ZDRAVOTNÍCI – 155

(Záchranná zdravotná služba)

POLICAJTI – 158

(Policajný zbor)

TIESŇOVÉ VOLANIE:

18 300

(Horská záchranná služba)

HAVARIJNÁ LINKA A TIESŇOVÉ VOLANIE:

046 / 542 16 97

(Banská záchranná služba)

**POŽIADAVKA NA ZABEZPEČENIE KOORDINOVANÉHO POSTUPU VŠETKÝCH
ZÁCHRANNÝCH ZLOŽIEK A ORGÁNOV KRÍZOVÉHO RIADENIA**

112 je jednotné európske číslo tiesňového volania, ktoré funguje vo väčšine krajín v Európe. Slúži na privolanie záchranných zložiek integrovaného záchranného systému v prípade, keď je ohrozený ľudský život, zdravie, majetok alebo životné prostredie.

Volat' na číslo 112 možno bezplatne a nepretržite, 24 hodín denne z akéhokoľvek telefónu – pevnej linky, mobilu či telefónnej búdky.

Jednotné číslo tiesňového volania má umožniť lepšiu dostupnosť pomoci v tiesni pre cestujúcich ľudí, ktorí si nemusia pri každej ceste zisťovať a pamätať existujúce národné tiesňové čísla.

Číslo 112 tak umožňuje rýchle vyhodnotenie situácie a okamžitú reakciu záchranných zložiek, čo v praxi znamená jednoduchšiu, rýchlejšiu a pružnejšiu pomoc najmä v situáciách, keď je potrebná spolupráca viacerých zložiek integrovaného záchranného systému alebo keď si volajúci nie je istý, ktorú zložku treba kontaktovať.

Efektívne využitie tiesňovej linky



Kedy volať tiesňovú linku?

V prípade:

- požiaru budov, automobilových vozidiel, lesa alebo iných objektov; ak vidíte plamene alebo dym z okien budov, lesov, atď.
- prírodnej katastrofy – povodní, veternej smršti, snehových kalamít, kedy došlo k ohrozeniu ľudského života, zdravia alebo majetku,
- závažných dopravných nehôd, pri ktorých sú zranené alebo usmrtené osoby ,
- lúpežného prepadnutia či krádeže (napr. automobilového vozidla, peňaženky, batožiny, a podobne,
- lúpežného vlámania do budov alebo automobilových vozidiel,
- ak je potrebné vyslobodiť osoby uväznené v havarovanom vozidle alebo pod troskami budov alebo popadaných stromov,
- ak nájdete podozrivú batožinu, v ktorej by mohla byť umiestnená výbušnina,
- ak nájdete osobu ležiacu na zemi v bezvedomí,
- ak ste svedkom násilia, bitky alebo výtržností,
- ak ste svedkom pokusu o samovraždu,
- závažných poranení – keď nemôžete zastaviť krvácanie, keď sa niekto dusí alebo nemôže dýchať, ak niekto utrpel poranenie elektrickým prúdom,
- ak chcete polícii oznámiť skutočnosti k trestnej činnosti alebo informácie k hľadaným alebo prenasledovaným osobám

Informácie, informácie, informácie!

Operátor pracuje s informáciami!

Je veľmi dôležité poskytnúť zrozumiteľnú a plnohodnotnú informáciu!

Ako volať na tiesňovú linku?

Na linku 112 môžete volať z akéhokoľvek telefónu – pevnej linky, mobilu či telefónneho automatu. Vytočte čísla 1-1-2 bez predvoľby a počkajte, kým sa na druhej strane linky ozve operátor (pri každom zavolaní sa ozve hláska, ktorá oznámi, že ste sa dovolali na linku tiesňového volania 112).

Na linku 112 môžete zavolať kedykoľvek v prípade potreby, 24 hodín denne. Volanie je vždy zadarmo, čo znamená že pri telefonovaní z verejného telefónneho automatu nepotrebujete mince ani kartu.

Volaním na číslo tiesňového volania 112 sa dovoláte na najbližšie koordinačné stredisko integrovaného záchranného systému (na Slovensku je zriadených 8 koordinačných stredísk integrovaného záchranného systému).

Pri volaní na linku 112 sa zároveň držte týchto dobrých zásad:

Zachovajte pokoj. Rozprávajte pomaly, zrozumiteľne a nahlas.

Hovor uskutočnite z bezpečného a pokiaľ možno aj čo najtichšieho miesta.

Budte trpezlivý – počkajte, kým operátor zodvihne telefón. Nezavesujte telefón!

Nebudte prekvapení ak operátor sa predstaví „Linka tiesňového volania 112 Prešov“ (pôsobnosť koordinačného strediska integrovaného záchranného systému je celý kraj!)



Čo povedať operátorovi?

Kde sa to stalo? Táto informácia je nutná k ľahkému a rýchlemu nájdeniu miesta hlásenej udalosti. Ak sa udalosť stala v byte, na pracovisku alebo v inom uzatvorenom priestore, treba operátorovi povedať adresu a číslo domu, poschodie, číslo bytu, meno majiteľa bytu, príp. ako nájsť dom (hlavne na sídliskách). Ak sa udalosť stala na verejnej komunikácii alebo na voľných priestranstvách, je potrebný stručný a výstižný popis miesta udalosti, napr. spomenúť typickú budovu nablízku, alebo križovatku, poslednú obec, odbočku, kilometrovník na diaľnici, číslo diaľnice a pod.

Čo sa stalo? Táto informácia je potrebná na posúdenie, akú pomoc treba vyslať. Ide o požiar, dopravnú nehodu, povodeň, trestný čin? Aký je rozsah udalosti? Ide o požiar domu, bytu, lesa, ohrozenie života viacerých osôb, zaplavenie cesty, poľa, obce a podobne.

Komu sa to stalo? Spomeňte čo najviac informácií o postihnutom: pohlavie, približný vek, počet postihnutých. Tieto informácie sú dôležité pre zabezpečenie adekvátnej pomoci.

Informácie o Vás. Na záver je vhodné operátorovi povedať číslo telefónu, z ktorého voláte, keby Vám operátor potreboval zavolať späť, napr. pri hľadaní miesta alebo iných problémoch, ako aj Vaše meno a priezvisko.

Ak je na miesto udalosti sťažený prístup (napr. neprejazdná cesta) alebo riziko ďalšieho nebezpečenstva (napr. výbuchu, nebezpečné látky, a pod.), nezabudnite na to upozorniť operátora.

Operátor koordinačného strediska potrebuje tieto informácie aby sa vedel rozhodnúť, ktorá záchranná zložka môže poskytnúť najlepšiu a najrýchlejšiu pomoc. Môže sa stať, že operátor bude potrebovať ďalšie informácie i keď pomoc je už na ceste. Ideálnym riešením je situácia, ak telefonát ukončí operátor tiesňovej linky vo chvíli, keď zistí všetky potrebné (dostupné) informácie, ktoré sú nevyhnutné pre plnohodnotné poskytnutie pomoci v tiesni. Veľkou výhodou je aj skutočnosť, keď môžete zostať na mieste udalosti a budete sa riadiť pokynmi operátora do príchodu záchranných zložiek.

Koordináčné stredisko
integrovaného záchranného systému
a
mimoriadna udalost'

Formy získania informácie o vzniku mimoriadnej udalosti:

- príjem tiesňového volania na linke tiesňového volania 112 (aj prepojenie tiesňového volania z operačných stredísk tiesňového volania),
- informačný systém civilnej ochrany,
- monitorovacie systémy.

Ohlasovatelia vzniku mimoriadnej udalosti:

- občan,
- právnická alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie,
- primátor mesta (pracovník zodpovedný za civilnú ochranu), starosta obce (pracovník obecného úradu),
- zástupca orgánu štátnej správy,
- zástupca záchranej zložky integrovaného záchranného systému,
- monitorovací systém.

Ideálna situácia pri ohlasovaní vzniku mimoriadnej udalosti nastáva, ak o nej informuje občan, právnická alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie, monitorovací systém prostredníctvom linky tiesňového volania, resp. národných tiesňových liniek (existuje predpoklad, že časový úsek od jej vzniku je minimálny).



Mimoriadna udalost':

V zmysle zákona 42/1994 Z.z. o civilnej ochrane a v znení a doplnení neskorších predpisov mimoriadnou udalost'ou sa rozumie živelná pohroma, havária, katastrofa, ohrozenie verejného zdravia II. stupňa alebo teroristický útok

mimoriadne udalosti spôsobené živelnou pohromou:

- povodne a záplavy,
- krupobitia,
- víchrice,
- zosuvy pôdy,
- snehové kalamity a lavíny,
- rozsiahle námrazy,
- zemetrasenia,

mimoriadne udalosti v dôsledku havárie:

- požiare a výbuchy,
- úniky nebezpečných látok, prípravkov a odpadov, ropných produktov s následným kontaminovaním územia, ovzdušia, vodných tokov, zdrojov pitnej vody a podzemných vôd,
- poškodenie vedení rozvodných sietí, ich zariadení a diaľkovodov,

mimoriadne udalosti v dôsledku katastrofy (kumulácia živelnej pohromy a havárie):

- veľké letecké, železničné, lodné a cestné nehody spojené s požiarmi, prípadne s únikom nebezpečných látok,
- havárie jadrových zariadení,
- porušenie vodných stavieb.

PLÁN PRE UDALOSŤ – Činnosť operátora KS IZS po prijatí informácie o vzniku MU

1. Dodržať štandardný postup na príjem tiesňového volania (získať základné informácie):
K akej udalosti došlo?
Kde sa udalosť stala?
Komu sa udalosť stala?
Kedy sa udalosť stala?,
2. pokračovať vo vytážovaní volajúceho (ak je operátor vecne príslušný podľa charakteru udalosti), resp. zostať účastníkom konferenčného hovoru a získať ďalšie informácie o udalosti najmä: (rozsah udalosti, aké opatrenia boli vykonané/prijaté a pod.),
3. informovať vedúceho zmeny a zmenovú službu na koordinačnom stredisku o mimoriadnej udalosti.

Každá mimoriadna udalosť je spojená s tiesňou!

4. Analyzovať hlásenie o mimoriadnej udalosti a vyhodnotiť možnú mieru ohrozenia a ak hrozí bezprostredné ohrozenie preveriť, či bolo na ohrozenom území vykonané varovanie obyvateľstva obcami alebo, ak nie - neodkladne zabezpečiť varovanie obyvateľstva na ohrozenom území podľa vypracovaného postupu,
5. informovať **vedúceho odboru civilnej ochrany obyvateľstva a krízového riadenia a prednostu obvodného úradu v sídle kraja** v mimopracovnej dobe aj **vedúceho skupiny služobnej pohotovosti**,

6. neodkladne oznámiť vznik mimoriadnej udalosti stálej službe sekcie integrovaného záchranného systému a krízového manažmentu prostredníctvom informačného systému civilnej ochrany, informovať o vykonaných opatreniach a podľa potreby vyžiadať odvysielanie doplňujúcich informácií v celoštátnych hromadných informačných prostriedkoch,
7. vyrozumieť osoby, ktoré sú v rámci svojej pôsobnosti činné pri riešení následkov mimoriadnej udalosti (zástupcov obce/mesta, obvodného úradu, obvodného úradu v sídle kraja a členov krízového štábu) a ďalšie orgány podľa plánu poskytovania pomoci,
8. podľa rozsahu a charakteru mimoriadnej udalosti informovať aj koordinačné strediská integrovaného záchranného systému susedného obvodného úradu v sídle kraja,
9. zabezpečiť odvysielanie doplňujúcich informácií v regionálnych hromadných informačných prostriedkoch právnických osôb a fyzických osôb – podnikateľov, (spustenie sirén musí byť vždy doplnené hovorenou informáciou)
10. spracovať a zaslať predbežné hlásenie o vzniku mimoriadnej udalosti na stálu službu sekcie integrovaného záchranného systému a krízového manažmentu,
11. informovať kontaktné miesta regiónov susedných štátov ohrozených následkami mimoriadnej udalosti na základe regionálnych zmlúv o spolupráci a poskytovaní vzájomnej pomoci pri mimoriadnych udalostiach v prihraničných oblastiach,
12. sledovať a zaznamenávať situáciu a zabezpečiť nepretržitý tok informácií,
13. plniť ďalšie úlohy podľa pokynov vedúceho odboru civilnej ochrany obyvateľstva a krízového riadenia obvodného úradu v sídle kraja,
14. v prípade potreby vyžiadať výjazd kontrolného chemického laboratória.

Druh mimoriadnej udalosti	Prepojiť tiesňové volanie ihneď (HaZZ, ZZS a PZ informovať o vzniku mimoriadnej udalosti vždy!)		Informovať o vzniku mimoriadnej udalosti organizácie podieľajúce sa na zmiernení pôsobenia a odstraňovaní následkov mimoriadnej udalosti	
	vždy	podľa potreby	vždy	podľa potreby
povodne a záplavy	HaZZ	ZZS (zranené osoby, ...), PZ (neprejazdné cesty, nezvestné osoby, ochrana majetku, evakuácia, ...) BZS (zatopené štôlne a jaskyne, ...), HZS (zatopené jaskyne, ...) KCHL (úniky NL a kontaminácia život. prostredia)	obec, obvodný úrad – pracovník v pohotovosti, orgány životného prostredia (orgán ochrany pred povodňami - ministerstvo životného prostredia, krajské úrady životného prostredia, obvodné úrady životného prostredia), správcu vodného toku	Železničnú políciu, správcu cestnej komunikácie (NDS, SSC, VÚC), RÚVZ, RVPS, armáda SR, SIŽP, správcov rozvodných sietí (elektrárne, plynárne, vodárne)

Povodeň – zatopené domy (zranení ľudia, zatopené domy, obrovská vlhkosť, narušená statika, zničené cesty, ...)

Prichádzajú hasiči, zdravotníci, policajti, starosta a jeho krízový štáb, plynári, elektrikári, pracovníci vodárni, správca vodného toku, správca cestnej komunikácie, hygienici, veterinári, inšpekcia životného prostredia, zástupcovia životného prostredia a zástupcovia civilnej ochrany ...

Úloha koordinačného strediska integrovaného záchranného systému je zabezpečiť, aby všetky dotknuté zložky sa dostavili včas na miesto udalosti, resp. aby včas boli informovaný o vzniku mimoriadnej udalosti a začali prijímať a vykonávať opatrenie na odstránenie následkov mimoriadnej udalosti, resp. zmiernenie pôsobenia mimoriadnej udalosti.

Koordináčné stredisko integrovaného záchranného systému ako súčasť sekretariátu krízového štábu:

Koordináčné stredisko integrovaného záchranného systému obvodného úradu plní úlohy:

- informačnej skupiny ,
- vybrané úlohy zabezpečovacej skupiny,
- (vzhľadom na potrebu vykonania počítačovej analýzy môžeme povedať, že aj úlohy operačnej skupiny).

Informačná skupina plní:

- prijíma a eviduje doručené a odoslané správy, informácie a hlásenia,
- zisťuje nové skutočnosti a overuje už hlásené skutočnosti o vzniku, vývoji a riešení následkov mimoriadnej udalosti,
- odovzdáva prijaté informácie operačnej skupine,
- odosiela schválené správy, informácie, hlásenia, uznesenia, rozhodnutia a príkazy určeným adresátom,
- zabezpečuje nepretržité spojenie s určenými pracoviskami krízového riadenia, ako aj súčinnosťné spojenie,
- zabezpečuje prevádzkyschopnosť informačného systému pre podporu riadenia vo svojej územnej pôsobnosti a jeho prepojenie s informačným systémom krízového riadenia štátu,

Vo vzťahu k zabezpečovacej skupine:

- zabezpečuje trvalú prevádzkyschopnosť systémov vyrozumienia a varovania

Koordináčné stredisko integrovaného záchranného systému plní obdobné úlohy ako súčasť sekretariátu bezpečnostnej rady.

Odporúčanie:

Veľkou výhodou oznámenia vzniku mimoriadnej udalosti na koordináčné stredisko integrovaného záchranného systému prostredníctvom linky tiesňového volania 112 je:

- časová úspora (vytvorí sa konferenčný hovor)
- dostupnosť všetkých potrebných záchranných zložiek, orgánov a inštitúcií pre potreby riešenia vzniknutej situácie,
- operátor v prípade potreby upozorní na dôležité činnosti, ktoré je potrebné vykonať v čo najkratšom čase (varovanie obyvateľstva, zvolanie krízového štábu, ...),
- poskytnutie informácie o dostupných silách a prostriedkoch.



**Pracovisko operátora tiesňovej linky 112 na koordináčnom
stredisku integrovaného záchraného systému Obvodného úradu
Prešov**



Hovory na linku 112 za 1. polrok 2010

Callcentername	Počet všetkých	Identifikovane	Neidentifikovane	Oprávnené volania (s udalost'ou)
Bratislava	99643	58704	40939	36050
Trnava	79947	38712	41235	21298
Trenčín	64199	33094	31105	20098
Nitra	178147	76502	101645	27332
Žilina	126609	59043	67566	17488
Banská Bystrica	201519	75607	125912	31069
Prešov	238623	78148	160475	23076
Košice	278603	103033	175570	39460
Spolu	1267290	522843	744447	215871

