

VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI,

od 01. 07. 2026 dôjde k ukončeniu prevádzky Pošty Červený Kláštor.

Nástupnícka Pošta Spišská Stará Ves (Štúrova 251/64, Spišská Stará Ves) Vám od tohto termínu zabezpečí:

- doručovanie zásielok prostredníctvom poštového doručovateľa (vrátane ďalších služieb uvedených nižšie),
- vyplácanie dôchodkov prostredníctvom poštových poukazov v prípade, že doručovateľ nezastihne poberateľa v deň výplaty doma,
- výdaj nedoručených oznámených zásielok.

Otváracie hodiny – Pošta Spišská Stará Ves:

- pondelok, utorok, štvrtok, piatok 08.30 – 12.00, 12.30 – 15.30 hod.
- streda 08.30 – 12.00, 13.30 – 16.30 hod.
- sobota, nedeľa zatvorené

Ostatné služby pošty môžete využiť na ktorejkoľvek inej pobočke podľa Vašich preferencií.

Zrušením pošty sa PSC nemení. Adresy zásielok zostávajú rovnaké, PSC 059 06 bude po novom priradené Pošte Spišská Stará Ves.

Poštový doručovateľ bude v obci zabezpečovať:

- doručovanie listov, doporučených, úradných a poistených zásielok (v rámci povolených rozmerov),
- doručovanie poštových poukazov na adresu, poštových poukazov na výplatu, vrátane poštových poukazov na výplatu sociálnych dávok,
- výplatu dôchodkov priamo na Vašej adrese v deň splatnosti, s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie alebo doposlania na inú adresu,
- výplatu peňazí poberateľa dôchodkových dávok z jeho účtu vedeného v 365.bank, a. s. (odštepny závod Poštová banka) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- výplatu sociálnych dávok pre osoby, ktoré si ich nemôžu prevziať na pošte (na základe žiadosti),
- platby SIPO,
- doručovanie novín a časopisov a vybavenie predplatného.

Ďalšie služby u Vás doma

Doručovateľ Vám vie zabezpečiť aj ďalšie služby priamo u Vás doma, napríklad:

- podanie listov,
- úhradu poukazov a platieb SIPO do výšky povoleného limitu,
- predaj známok, obálok, pohľadníc či žrebov,
- vybrané služby partnerov (napr. SIM karta).

Ako kontaktovať doručovateľa?

Každý doručovateľ má služobný telefón – číslo Vám poskytne priamo on alebo Pošta Spišská Stará Ves. Stačí ho kontaktovať a dohodnúť si službu, ktorú potrebujete.

Ak Vás doručovateľ nezastihne doma, **zásielka bude uložená na Pošte Spišská Stará Ves**. Keď Vám to nevyhovuje, **môžete si ju nechať bezplatne doručiť znova alebo presmerovať na inú adresu**. Vybavíte to telefonicky (Zákaznícke centrum), cez web alebo mobilnú aplikáciu.

Vybrané služby aj elektronicky. Vyskúšajte naše digitálne riešenia:

Mobilná aplikácia – umožňuje podanie zásielok za výhodnejších podmienok, sledovanie zásielok, poskytuje informácie o počte práve čakajúcich na pošte, aktuálne otváracie hodiny pobočiek a ďalšie.

Zákaznícka zóna Moja ePošta – vybavíte napríklad splnomocnenie na preberanie zásielok vami poverenou osobou, cez ePodací hárok uhradíte zásielky online.

Elektronické oznamovanie zásielok – namiesto „žltého lístka“ dostanete SMS alebo e-mail s informáciou o uložení zásielky.

Máte otázky?

Radi Vám ich zodpovieme na Zákazníckom centre v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod. na čísle 0850 122 413 alebo e-mailom na zakaznickyservis@slposta.sk.

Slovenská pošta, a.s.